

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о предоставлении права использования программного обеспечения «Marking Control» и оказании информационно-технических услуг

Редакция №1 от 26 мая 2026 года.

Общество с ограниченной ответственностью «ZAKIROV GROUP», именуемое в дальнейшем «Разработчик» или «Исполнитель», в лице директора ZAKIROV NOSIR HOJAKBAROVICH, действующего на основании Устава, настоящим предлагает любому юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю либо физическому лицу, осуществляющему предпринимательскую деятельность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, именуемому в дальнейшем «Клиент» или «Пользователь», заключить настоящий договор публичной оферты о предоставлении права использования программного обеспечения и оказании информационно-технических услуг на нижеследующих условиях.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. Акцепт оферты означает полное и безоговорочное принятие всех условий настоящего договора.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. «Система» / «Программное обеспечение» / «ПО» — облачная программная платформа «Marking Control», расположенная по адресу: <https://nz-muhandis.uz>, <https://nzmuhandis.uz> включая все её модули, API, базы данных, интерфейсы, обновления, мобильные и веб-компоненты.

1.2. «SaaS» (Software as a Service) — модель предоставления доступа к программному обеспечению через сеть Интернет без передачи исключительных прав на ПО.

1.3. «Клиент» — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или иное лицо, акцептовавшее настоящую Оферту.

1.4. «Акцепт» — полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты путём:

- подписания посредством ЭЦП;
- регистрации в Системе;
- оплаты услуг;
- начала использования Системы;
- либо совершения иных действий, свидетельствующих о принятии условий Оферты.

1.5. «Учётная запись» — персональный аккаунт Клиента в Системе.

1.6. «ЭЦП» — электронная цифровая подпись, выданная в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

1.7. «Тариф» — стоимость предоставления доступа к Системе и сопутствующим услугам.

1.8. «Интеграции» — сторонние сервисы и платформы, взаимодействующие с Системой, включая, но не ограничиваясь: ASL Belgisi, Didox, Faktura.uz, SmartPOS, ERP-системы, API государственных сервисов и иных платформ.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Разработчик предоставляет Клиенту ограниченное, неисключительное, непередаваемое право использования Системы посредством удалённого доступа через сеть Интернет.

2.2. Доступ предоставляется исключительно для внутренних хозяйственных целей Клиента, связанных с:

- маркировкой товаров;
- агрегацией и дезагрегацией кодов;
- учётом движения маркированной продукции;
- аналитикой и отчётностью;
- интеграцией с государственными и коммерческими сервисами;



- автоматизацией бизнес-процессов.
- 2.3. Исключительные права на Систему, исходный код, архитектуру, базы данных, интерфейсы, алгоритмы и иные элементы ПО полностью принадлежат Разработчику.
- 2.4. Настоящий договор не является договором отчуждения исключительных прав.
- 2.5. Разработчик вправе привлекать третьих лиц, подрядчиков, дата-центры, хостинг-провайдеров и интеграционные сервисы для исполнения обязательств по настоящему договору.

### **3. ПОРЯДОК АКЦЕПТА И РЕГИСТРАЦИИ**

- 3.1. Акцепт настоящей Оферты осуществляется путём:
- подписания документа ЭЦП;
  - регистрации в Системе;
  - оплаты счёта;
  - начала использования функционала Системы.
- 3.2. С момента Акцепта договор считается заключённым.
- 3.3. При регистрации Клиент обязуется предоставить достоверные данные.
- 3.4. Клиент самостоятельно несёт ответственность за:
- сохранность логина и пароля;
  - действия сотрудников и пользователей;
  - использование ЭЦП;
  - действия, совершённые через его учётную запись.
- 3.5. Передача доступа третьим лицам без письменного согласия Разработчика запрещена.
- 3.6. Разработчик вправе запросить документы, подтверждающие полномочия пользователя либо законность деятельности Клиента.

---

### **4. ФУНКЦИОНАЛ СИСТЕМЫ**

- 4.1. Система может включать:
- проверку кодов маркировки;
  - агрегацию и дезагрегацию;
  - интеграцию с ASL Belgisi;
  - интеграцию с Didox;
  - интеграцию с Faktura.uz;
  - интеграцию с SmartPOS;
  - API-интеграции;
  - аналитику;
  - отчёты;
  - управление складскими остатками;
  - управление движением маркированной продукции;
  - облачное хранение данных.
- 4.2. Разработчик вправе:
- изменять функционал;
  - удалять или добавлять модули;
  - ограничивать отдельные функции;
  - менять интерфейс;
  - обновлять ПО;
  - изменять структуру тарифов.
- 4.3. Клиент соглашается с тем, что отдельные функции Системы могут зависеть от работы сторонних сервисов и государственных платформ.

---

### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ РАЗРАБОТЧИКА**

- 5.1. Разработчик обязуется:
- предоставить доступ к Системе;
  - принимать разумные меры по поддержанию работоспособности;

- обеспечивать базовую информационную безопасность;
- оказывать консультационную поддержку в пределах выбранного тарифа.

#### 5.2. Разработчик вправе:

- временно ограничивать доступ при технических работах;
- изменять программный код и архитектуру;
- проводить обновления без согласования;
- изменять тарифы;
- ограничивать доступ при нарушении условий договора;
- использовать обезличенные данные для аналитики и улучшения работы Системы.

5.3. Разработчик не обязан адаптировать Систему под индивидуальные требования Клиента, если иное не согласовано отдельно.

5.4. Разработчик вправе вести журналы действий пользователей, технические логи, IP-адреса, данные устройств и историю операций для обеспечения безопасности и диагностики.

---

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

### 6.1. Клиент обязуется:

- использовать Систему только законным способом;
- соблюдать требования законодательства Республики Узбекистан;
- своевременно оплачивать услуги;
- не нарушать работу Системы;
- не предпринимать попыток взлома;
- не использовать автоматизированные средства перегрузки сервиса;
- не осуществлять реверс-инжиниринг;
- не копировать ПО;
- не передавать доступ третьим лицам.

### 6.2. Клиент самостоятельно несёт ответственность:

- за корректность вводимых данных;
- за действия своих сотрудников;
- за соответствие деятельности требованиям законодательства;
- за резервное копирование собственных данных, если такая функция не предусмотрена тарифом.

6.3. Клиент гарантирует наличие необходимых прав и разрешений на обработку данных, загружаемых в Систему.

### 6.4. Клиент обязуется не использовать Систему:

- в противоправных целях;
- для распространения вредоносного ПО;
- для нарушения прав третьих лиц;
- для обхода требований систем маркировки.

---

## 7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

7.1. Стоимость использования Системы определяется Разработчиком индивидуально либо согласно действующим тарифным планам.

### 7.2. Стоимость может зависеть от:

- количества операций;
- объёма хранимых данных;
- количества подключённых интеграций;
- используемого функционала;
- уровня технической поддержки.

### 7.3. Разработчик вправе предоставлять:

- тестовый период;
- льготные тарифы;
- индивидуальные коммерческие условия;

- временные акции;
- специальные условия для отдельных категорий клиентов.

7.4. Оплата производится на условиях 100% предоплаты, если иное письменно не согласовано сторонами.

7.5. Разработчик вправе выставлять:

- электронные счета;
- электронные счёт-фактуры;
- акты оказанных услуг;
- документы через Didox и иные системы ЭДО.

7.6. Все расчёты производятся исключительно в безналичном порядке.

7.7. Стоимость услуг указывается без учёта НДС, если иное прямо не указано Разработчиком.

7.8. Разработчик вправе изменять:

- тарифы;
- условия оплаты;
- лимиты использования;
- стоимость сопровождения;
- стоимость дополнительных услуг.

7.9. Новые тарифы вступают в силу:

- с момента публикации на сайте;
- либо с даты, указанной Разработчиком.

7.10. Продолжение использования Системы после изменения тарифов означает согласие Клиента с новыми условиями.

7.11. В случае просрочки оплаты Разработчик вправе:

- ограничить отдельные функции;
- приостановить доступ;
- ограничить API;
- заблокировать учётную запись;
- удалить данные после окончания срока хранения.

7.12. При наличии задолженности Разработчик вправе начислять пеню в размере, установленном законодательством Республики Узбекистан либо внутренними тарифами Разработчика.

7.13. Все банковские комиссии, комиссии платёжных систем и расходы по переводу денежных средств оплачиваются Клиентом.

7.14. Денежные средства за уже оказанные услуги возврату не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

7.15. Если Клиент не направил письменные мотивированные претензии в течение 5 рабочих дней после оказания услуг, услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Клиентом в полном объёме.

7.16. Техническое сопровождение и консультационные услуги предоставляются на следующих условиях:

- в рамках базового сопровождения Разработчик вправе устанавливать лимит консультационного времени;
- консультации могут предоставляться посредством Telegram, телефона, удалённого подключения либо иных каналов связи;
- стоимость сопровождения определяется действующими тарифами Разработчика;
- при превышении установленного лимита консультаций Разработчик вправе выставить дополнительный счёт;
- сопровождение осуществляется исключительно в пределах компетенции Разработчика и функциональности Системы.

7.16.1. Разработчик не обязан бесплатно выполнять:

- доработку функционала;
- интеграцию со сторонними системами;

- настройку серверов и сетей;
- настройку оборудования Клиента;
- исправление ошибок, вызванных действиями Клиента либо третьих лиц.

7.16.2. Разработчик вправе отказать в консультациях и сопровождении при:

- наличии задолженности;
- использовании нелицензионного программного обеспечения;
- нарушении условий настоящей Оферты;
- вмешательстве третьих лиц в работу Системы.

7.17. В стоимость базового тарифа не входят:

- внедрение;
- обучение сотрудников;
- настройка оборудования;
- интеграции;
- доработки;
- выезд специалиста;
- аварийное восстановление данных;
- разработка индивидуального функционала.

7.18. Разработчик вправе устанавливать отдельную стоимость за:

- срочную техническую поддержку;
- ночные работы;
- работы в выходные и праздничные дни;
- удалённое подключение;
- внедрение и интеграцию.

7.19. При прекращении использования Системы доступ сохраняется до окончания оплаченного периода, если иное не определено Разработчиком.

7.20. В случае блокировки Клиента за нарушение условий настоящей Оферты денежные средства возврату не подлежат.

---

## **8. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА**

8.1. Поддержка осуществляется через:

- Telegram;
- телефон;
- электронную почту;
- удалённое подключение;
- внутреннюю систему обращений.

8.2. Поддержка предоставляется в пределах выбранного тарифа.

8.3. Разработчик вправе:

- ограничивать объём бесплатных консультаций;
- устанавливать отдельную стоимость за внедрение, обучение, доработки и сверхлимитное сопровождение.

8.4. Консультации не включают:

- обучение бухгалтерскому учёту;
- обучение законодательству;
- настройку стороннего ПО;
- устранение проблем оборудования Клиента;
- восстановление данных, утраченных по вине Клиента.

## **9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

9.1. Клиент даёт согласие на обработку персональных и технических данных в целях исполнения настоящего договора.

9.2. Разработчик принимает разумные организационные и технические меры по защите данных.

9.3. Разработчик не несёт ответственности за:

- утечку данных по вине Клиента;
- компрометацию ЭЦП;
- действия третьих лиц;
- взлом оборудования Клиента;
- перехват данных вне инфраструктуры Разработчика.

9.4. Разработчик вправе хранить:

- журналы операций;
- историю действий;
- технические логи;
- резервные копии;
- переписку с технической поддержкой.

9.5. После прекращения договора данные могут храниться до 30 календарных дней, после чего могут быть безвозвратно удалены.

9.6. Клиент соглашается с тем, что часть данных может передаваться сторонним интеграциям, необходимым для функционирования Системы.

## 10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

10.1. Все исключительные права на Систему принадлежат Разработчику.

10.2. Клиенту запрещается:

- копировать ПО;
- продавать ПО;
- передавать ПО;
- декомпилировать ПО;
- модифицировать ПО;
- создавать производные продукты;
- использовать исходный код.

10.3. Любое нарушение прав интеллектуальной собственности является основанием для немедленного прекращения доступа.

10.4. Название «Marking Control (MUHANDIS)», логотипы, интерфейсы и иные элементы бренда являются объектами интеллектуальной собственности Разработчика.

## 11. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

11.1. Система предоставляется по принципу «AS IS» («как есть»).

11.2. Разработчик не гарантирует:

- абсолютную бесперебойность;
- отсутствие ошибок;
- совместимость со всеми устройствами;
- соответствие индивидуальным ожиданиям Клиента.

11.3. Разработчик не несёт ответственности за:

- действия государственных органов;
- сбои ASL Belgisi;
- сбои Didox;
- сбои Faktura.uz;
- сбои SmartPOS;
- проблемы интернет-соединения;
- действия операторов связи;
- ошибки пользователей;
- блокировки со стороны государственных систем.

11.4. Разработчик не отвечает за:

- упущенную выгоду;
- потерю клиентов;
- штрафы;

- косвенные убытки;
- простой бизнеса.

11.5. Максимальная совокупная ответственность Разработчика ограничивается суммой, фактически уплаченной Клиентом за последние 3 месяца.

11.6. Клиент принимает на себя все риски использования Системы.

## **12. ПРАВО НА ОТКЛЮЧЕНИЕ И БЛОКИРОВКУ**

12.1. Разработчик вправе без предварительного уведомления ограничить или прекратить доступ Клиента в случаях:

- нарушения условий договора;
- неоплаты;
- попыток взлома;
- подозрительной активности;
- реверс-инжиниринга;
- передачи доступа третьим лицам;
- использования Системы в противоправных целях;
- нарушения законодательства Республики Узбекистан.

12.2. Разработчик вправе удалить данные Клиента после прекращения доступа и истечения срока хранения.

12.3. Отключение не освобождает Клиента от обязательств по оплате.

## **13. ФОРС-МАЖОР**

13.1. Стороны освобождаются от ответственности при наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

13.2. К таким обстоятельствам относятся:

- войны;
- кибератаки;
- отключения электроэнергии;
- действия государственных органов;
- изменения законодательства;
- сбои дата-центров;
- массовые сетевые сбои;
- стихийные бедствия.

## **14. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ**

14.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта.

14.2. Договор действует бессрочно до момента прекращения.

14.3. Разработчик вправе в одностороннем порядке изменить условия Оферты путём публикации новой редакции на сайте.

14.4. Продолжение использования Системы после публикации изменений означает согласие Клиента с новой редакцией.

14.5. Клиент вправе прекратить использование Системы в любое время.

14.6. При прекращении договора оплаченные суммы возврату не подлежат.

## **15. УВЕДОМЛЕНИЯ И ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ**

15.1. Стороны признают юридическую силу:

- ЭЦП;
- электронных документов;
- электронных сообщений;
- уведомлений через Telegram;
- уведомлений через Систему;
- электронных писем.

15.2. Уведомление считается полученным с момента отправки.

15.3. Стороны признают электронные логи и технические журналы доказательством совершённых действий.

## 16. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И СПОРЫ

16.1. Настоящий договор регулируется законодательством Республики Узбекистан.

16.2. Все споры подлежат разрешению путём переговоров.

16.3. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в Экономическом суде города Ташкента.

## 17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17.1. Если отдельные положения Оферты будут признаны недействительными, остальные положения сохраняют силу.

17.2. Настоящая Оферта является официальным юридическим документом.

17.3. Актуальная редакция Оферты размещается на сайте Разработчика.

17.4. Клиент подтверждает, что до Акцепта:

- полностью ознакомился с условиями;
- понял содержание договора;
- согласен со всеми условиями.

## 18. API И ИНТЕГРАЦИИ

18.1. Система может предоставлять API-доступ для интеграции со сторонними сервисами.

18.2. Разработчик вправе:

- изменять API;
- ограничивать количество запросов;
- блокировать API-доступ при чрезмерной нагрузке;
- изменять методы авторизации;
- прекращать поддержку отдельных API-методов.

18.3. Клиент обязуется использовать API исключительно в рамках документации и действующего законодательства.

18.4. Разработчик не гарантирует бесперебойную работу интеграций со сторонними сервисами.

18.5. Система может взаимодействовать со следующими платформами:

- ASL Belgisi;
- Didox;
- Faktura.uz;
- SmartPOS;
- ERP-системами;
- государственными API;
- иными внешними сервисами.

18.6. Разработчик не несёт ответственности за:

- изменение API сторонних сервисов;
- блокировку внешних сервисов;
- ошибки интеграций;
- отказ в обработке данных сторонними платформами.

## 19. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПО МАРКИРОВОЧНЫМ КОДАМ

19.1. Разработчик не является оператором государственной системы маркировки.

19.2. Клиент понимает и соглашается, что:

- генерация;
- эмиссия;
- валидация;
- агрегация;

- дерагегация;
- списание;
- обработка кодов маркировки могут зависеть от работы ASL Belgisi и иных государственных платформ.

19.3. Разработчик не несёт ответственности за:

- отклонение кодов маркировки;
- ошибки шаблонов;
- ошибки операторов маркировки;
- изменение требований ASL Belgisi;
- временную недоступность API;
- блокировку кодов;
- аннулирование кодов;
- задержки обработки;
- ошибки передачи данных;
- действия операторов маркировки;
- действия государственных органов.

19.4. Клиент самостоятельно несёт ответственность за:

- корректность вводимых данных;
- законность использования кодов;
- соответствие требованиям законодательства;
- соблюдение правил маркировки.

19.5. Разработчик не гарантирует, что коды маркировки будут успешно приняты, обработаны или зарегистрированы государственными системами.

## 20. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

20.1. Разработчик обязуется соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Клиента.

20.2. Конфиденциальной считается информация:

- о деятельности Клиента;
- о товарах;
- о кодах маркировки;
- о бизнес-процессах;
- о пользователях;
- о финансовых операциях;
- о документах;
- о настройках интеграций.

20.3. Разработчик вправе раскрывать информацию только:

- в случаях, предусмотренных законодательством;
- по запросу государственных органов;
- для обеспечения работы интеграций;
- подрядчикам при условии соблюдения конфиденциальности.

20.4. Разработчик принимает разумные меры информационной безопасности, однако не гарантирует абсолютную защиту от кибератак, взломов и действий третьих лиц.

## 21. ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

21.1. Клиент даёт согласие на обработку персональных данных в целях:

- исполнения настоящего договора;
- предоставления доступа к Системе;
- технической поддержки;
- ведения журналов операций;
- обеспечения безопасности;
- исполнения требований законодательства.

21.2. Разработчик вправе обрабатывать:

- ФИО;
- номера телефонов;
- адреса электронной почты;
- ИНН;
- IP-адреса;
- технические данные устройств;
- данные авторизации;
- историю действий.

21.3. Обработка данных может включать:

- сбор;
- хранение;
- систематизацию;
- передачу;
- удаление;
- обезличивание.

21.4. Клиент подтверждает наличие необходимых согласий от своих сотрудников и пользователей.

21.5. Разработчик вправе хранить персональные данные в течение срока действия договора и разумного периода после его прекращения.

## **22. РЕГЛАМЕНТ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ**

22.1. Техническая поддержка предоставляется в рабочее время Разработчика.

22.2. Поддержка может осуществляться через:

- Telegram;
- телефон;
- электронную почту;
- AnyDesk;
- удалённое подключение;
- внутреннюю систему обращений.

22.3. Время реакции зависит от сложности обращения и текущей нагрузки.

22.4. Разработчик не гарантирует фиксированное время устранения неисправностей.

22.5. В техническую поддержку не входят:

- обучение персонала Клиента;
- настройка стороннего оборудования;
- настройка сетевой инфраструктуры;
- восстановление удалённых данных по вине Клиента;
- устранение проблем сторонних сервисов.

22.6. Разработчик вправе отказать в поддержке при:

- использовании нелегального ПО;
- вмешательстве третьих лиц;
- нарушении условий договора;
- агрессивном поведении пользователей.

## **23. ЭЛЕКТРОННЫЙ АКТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

23.1. Стороны признают юридическую силу электронных актов оказанных услуг.

23.2. Акт может формироваться:

- автоматически;
- через Didox;
- через электронный документооборот;
- посредством ЭЦП.

23.3. Если Клиент не направил мотивированные письменные возражения в течение 5 рабочих дней с момента получения акта, услуги считаются принятыми в полном объеме.

23.4. Электронные акты, подписанные ЭЦП, имеют юридическую силу оригинала.

#### 24. РЕКВИЗИТЫ РАЗРАБОТЧИКА

##### ООО «ZAKIROV GROUP»

Адрес: Республика Узбекистан Ташкентская область, Ташкентский район КФЙ Кизгалдок, ул.

Истиклол 41

ИНН: 311776326

ОКЭД: 46900

р/с: 20208000907176778001

Банк: НАМКORBANK МФО: 00083

Директор: ZAKIROV NOSIR HOJIAKBAROVICH

Телефон: +998 99 600 25 11, +998 97 733 68 85

Telegram: @nzmuhandis

Сайт: <https://nz-muhandis.uz>



*Nosir Hojiaqbarovich Zakirov*